

ADVISORY OFFICE

CONSULTING AND MEDIATION

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

ADVISORY OFFICE Paunovic
Industriestrasse 35
3052 Zollikofen

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma ADVISORY OFFICE Paunovic

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für den Geschäftsbereich der ADVISORY OFFICE Paunovic, Industriestrasse 35, 3052 Zollikofen. Die Firma besitzt und betreibt die Plattform www.advisory-office.ch und erbringt darauf entgeltliche und unentgeltliche Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Finanzdienstleistung beispielsweise in den Bereichen: Hypotheken, Budget- und Vermögensplanung, Ausfüllen von Steuererklärungen von Privatpersonen sowie 360-Grad-Finanzberatung. Zudem ist das Unternehmen darauf spezialisiert Kunden in Themen wie im Bewerbungsprozess, Stellensuche & -vermittlung, professionelle Übersetzungen sowie administrativ im schweizerischen 3-Säulen-System eng zu begleiten.

Diese AGB gelten für die obengenannten Bereiche sowie weiteren Dienstleistungen, welche die Firma direkt und indirekt gegenüber dem Kunden erbringt.

1 - Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt durch die mündliche und/oder schriftliche Akzeptanz der Offerte der Firma, betreffend den Bezug von Dienstleistungen durch den Kunden zustande.

Der Vertrag kommt des Weiteren zustande, wenn der Kunde die von der Firma angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nimmt.

2 - Preise

Vorbehaltlich anderweitiger Offerten verstehen sich alle Preise in Schweizer Franken (CHF). Alle Preise verstehen sich inklusive allfällig anwendbarer Mehrwertsteuer (MwSt) und wird dem Auftragnehmer als separate Position auf der Rechnung verrechnet.

Die Preise verstehen sich exklusive weiterer allfällig anwendbarer Steuern.

Die Firma behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise auf der Website www.advisory-office.ch oder gemäss der separaten Preisliste der Firma. Für den Kunden gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise.

3 - Bezahlung

Der Kunde ist verpflichtet, den in Rechnung gestellten Betrag innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Das Unternehmen ADVISORY OFFICE Paunovic behält sich vor die Zahlungsfrist variabel zu verkürzen oder zu verlängern.

Wird die Rechnung nicht binnen vorgenannter Zahlungsfrist beglichen, wird der Kunde abgemahnt.

Begleicht der Kunde die Rechnung nicht binnen der angesetzten Mahnfrist fällt er automatisch in Verzug.

Ab Zeitpunkt des Verzuges schuldet der Kunde Verzugszinsen in der Höhe von 5%. Ab dem 2. Mahnschreiben wird eine Mahngebühr von CHF 30.- erhoben.

Begleitet der Kunde die Rechnung nicht binnen der zweiten angesetzten Mahnfrist, wird das Betreibungsverfahren eingeleitet.

Die Firma behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen Vorauskasse zu verlangen. Verrechnung des in Rechnung gestellten Betrages mit einer allfälligen Forderung des Kunden gegen die Firma ist nicht zulässig.

Der Firma steht das Recht zu bei Zahlungsverzug die Dienstleistungserbringung zu verweigern.

4 - Dienstleistungserbringung

Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung, erfüllt die Firma ihre Verpflichtung durch Erbringung der vereinbarten Dienstleistung. Die Dienstleistung beinhaltet die Leistungen, welche zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vereinbart wurden.

5 - Hilfspersonen

Die Parteien haben das ausdrückliche Recht, zur Erledigung ihrer vertragsgemässen Pflichten Hilfspersonen beizuziehen. Sie haben sicherzustellen, dass der Beizug der Hilfsperson unter Einhaltung aller zwingenden gesetzlichen Bestimmungen erfolgt.

6 - Pflichten des Kunden

Ausübung der Nutzungsrechte

Der Kunde ist verpflichtet, die Nutzungsrechte lediglich im gewährten Umfang auszuüben. Der Kunde ist für die sichere Aufbewahrung seiner Zugangsdaten und Passwörter vollumfänglich verantwortlich. Für den Inhalt der erfassten Daten und Informationen ist der Kunde selbst verantwortlich.

Der Kunde ist verpflichtet sämtliche Vorkehrungen, welche zur Erbringung der Dienstleistung durch die Firma erforderlich sind, umgehend vorzunehmen. Der Kunde hat die Vorkehrungen am vereinbarten Ort zur vereinbarten Zeit und im vereinbarten Mass vorzunehmen. Je nach Umständen gehört dazu das Erbringen geeigneter Informationen und Unterlagen an die Firma.

Der Kunde bestätigt mit dem Akzeptieren der vorliegenden AGB zudem, dass er über eine unbeschränkte Handlungsfähigkeit verfügt und volljährig ist. Der Kunde erklärt mit der Registrierung ausdrücklich, dass sämtliche gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen, aktuell sind und mit den Rechten Dritter, den guten Sitten und dem Gesetz in Übereinstimmung sind.

Mitwirkungspflicht

Der Kunde ist verpflichtet sämtliche Vorkehrungen, welche zur Erbringung der Dienstleistung durch die Firma erforderlich sind, umgehend vorzunehmen. Der Kunde hat die Vorkehrungen am vereinbarten Ort zur vereinbarten Zeit und im vereinbarten Mass vorzunehmen. Je nach Umständen gehört dazu das Erbringen geeigneter Informationen und Unterlagen für die Firma.

Des Weiteren ist der Kunde zur umfassenden und prompten Mitwirkung verpflichtet. Er hat der Firma jegliche im Zusammenhang mit der Dienstleistungserbringung erforderlichen Unterlagen unaufgefordert, vollständig und inhaltlich korrekt zu Übergeben. Die Firma geht davon aus, dass die gelieferten Informationen und Unterlagen richtig und vollständig sind sowie den gesetzlichen

Mitwirkungs- und Auskunftspflichten entsprechen. Die Prüfung der Richtigkeit und Ordnungsmässigkeit von Informationen, Unterlagen und Zahlen des Kunden obliegt der Firma nur, wenn dies vorab schriftlich vereinbart wurde.

Weitere Pflichten

Der Kunde ist für die sichere Aufbewahrung seiner Zugangsdaten und Passwörter vollumfänglich verantwortlich. Für den Inhalt der erfassten Daten und Informationen ist der Kunde selbst verantwortlich.

Die Firma ist berechtigt, das Verhalten der Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung der Internet-Plattform zu kontrollieren. Die Firma ist insbesondere berechtigt vom Kunden auf der Online-Plattform erfassten Inhalt jederzeit auf die Rechtmässigkeit zu überprüfen.

7 – Spesen

Der Kunde ist für die Vergütung von jeglichen Reisespesen verpflichtet.

Wird die Beratungsdienstleistung auf Wunsch vom Kunden ausdrücklich bei ihm zu Hause oder an einem ausgewählten Ort gewünscht, gelten folgende Bedingungen:

Bei Autofahrten zum Erfüllungsort werden Kosten von 0.70 CHF pro Kilometer verrechnet. Die Distanz in Kilometern ergibt sich vom Standort der Firma bis zum Kunden (Hin- und Rückfahrt).

Bei Zugfahrten zum Erfüllungsort muss vom Kunden das Hin- und Rückfahrtticket in der 2. Klasse erstattet werden.

Bei Flugreisen muss vom Kunden das Flugticket (Hin- und Rückflug) in der Economy-Klasse erstattet werden.

Falls sich der Erfüllungsort der Dienstleistung in Zollikofen BE, Münchenbuchsee BE oder in deren Nachbargemeinden befindet, verzichtet die Firma auf Reisespesen.

8 - Rücktritt

Beide Parteien haben das Recht innert 30 Tagen vom Vertrag zurückzutreten. Die zurücktretende Partei hat die bereits getätigten Aufwendungen der anderen Partei vollumfänglich zu entgelten. Ein Rücktritt zu Unzeiten ist nicht zulässig. Es werden dem Kunden die durch den Rücktritt verursachten Kosten in Rechnung gestellt. Der genaue Betrag wird dem Kunden bei Vertragsabschluss mitgeteilt. Bereits ausgeführte Leistungen werden nicht erstattet.

9 - Upgrade / Rückvergütungen

Ein Upgrade von einer kleineren zu einer grösseren Dienstleistung ist stets auf den 1. des Folgemonats möglich. Das Downgrade von einer grösseren zu einer kleineren Dienstleistung ist auf Wunsch des Kunden auf den 1. des Folgemonats möglich. Bezieht der Kunde nicht alle bestellten Dienstleistungen hat er keinen Anspruch auf eine Rückvergütung.

10 - Gewährleistung

Die ADVISORY OFFICE Paunovic bemüht sich um eine gute Verfügbarkeit von www.advisory-office.ch und unternimmt angemessene Vorkehrungen, um die Website vor Eingriffen Dritter zu schützen.

Sie kann jedoch keine Gewährleistung für eine unterbrochen- und störungsfreie Funktion von www.advisory-office.ch und den angebotenen Dienstleistungen geben und auch nicht gewährleisten, dass die Dateien virusfrei sind. Die Firma leistet keine Gewähr für die sachliche und inhaltliche Korrektheit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit oder Qualität der publizierten oder übermittelten Informationen und Unterlagen. Sie kann zudem keine Gewährleistung geben für Nicht-Spamming, schädliche Software, Spyware, Hacker oder Phishing-Angriffe etc. die die Benutzung der Dienstleistung beeinträchtigen, die Infrastruktur (z.B. Endgeräte, PC) des Kunden beschädigen oder ihn anderweitig schädigen. Die Firma kann keine Gewähr für die sachliche und inhaltliche Korrektheit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit oder Qualität der zur Verfügung gestellten, publizierten oder übermittelten Informationen und Prozesse sowie des Arbeitsergebnisses der Dienstleistungen leisten. Ein allfälliges Problem oder ein Defekt ist der Firma umgehend anzuzeigen.

11 – Haftung

Die Haftung für jegliche indirekten Schäden und Mangelfolgeschäden wird vollumfänglich ausgeschlossen. Die Haftung für direkte Schäden wird auf die Summe der vom Kunden erworbenen Dienstleistung beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für direkte Schäden verursacht durch Grobfahrlässigkeit oder Absicht.

Der Kunde ist verpflichtet allfällige Schäden oder Störungen der Firma umgehend zu melden.

Jegliche Haftung für Drittpersonen wird vollumfänglich ausgeschlossen.

12 - Immaterialgüterrecht

Sämtliche Rechte an den Dienstleistungen und allfälligen Marken stehen der Firma zu oder sie ist zu deren Benutzung vom Inhaber berechtigt.

Weder diese AGB noch dazugehörige Individualvereinbarungen haben die Übertragung von Immaterialgüterrechten zum Inhalt, es sei denn dies werde explizit erwähnt. Zudem ist jegliche Weiterverwendung, Veröffentlichung und das Zugänglichmachen von Informationen, Bildern, Texten oder Sonstigem, welches der Kunde im Zusammenhang mit diesen Bestimmungen erhält, untersagt, es sei denn es werde von der Firma explizit genehmigt. Verwendet der Kunde im Zusammenhang mit der Firma Inhalte, Texte oder bildliches Material an welche Dritte ein Schutzrecht haben, hat der Kunde sicherzustellen, dass keine Schutzrechte Dritter verletzt werden.

13 - Datenschutz

Die ADVISORY OFFICE Paunovic darf, die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag verarbeiten und verwenden. Die Firma ergreift die Massnahmen, welche zur Sicherung der Daten gemäss den gesetzlichen Vorschriften erforderlich sind. Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung und vertragsgemässen Verwertung seiner Daten durch die Firma vollumfänglich einverstanden und ist sich bewusst, dass die Firma auf Anordnung von Gerichten oder Behörden verpflichtet und berechtigt ist Informationen vom Kunden diesen oder Dritten bekannt zu geben.

Hat der Kunde es nicht ausdrücklich untersagt, darf die Firma die Daten zu Marketingzwecken verwenden sowie für Werbezwecke an Ihre Partner weitergeben. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner oder sonstigen Dritten weitergegeben werden.

14 - Änderungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von der ADVISORY OFFICE Paunovic jederzeit geändert werden. Die neue Version tritt durch Publikation auf der Website der Firma in Kraft. Für die Kunden gilt grundsätzlich die Version der AGB, welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Kraft ist. Es sei denn, der Kunde habe einer neueren Version der AGB zugestimmt.

Diese AGB gehen allen älteren Bestimmungen und Verträgen vor. Lediglich Bestimmungen aus Individualverträgen, welche die Bestimmungen dieser AGB noch spezifizieren, gehen diesen AGB vor.

15 - Vertraulichkeit

Beide Parteien, sowie deren Hilfspersonen, verpflichten sich, sämtliche Informationen, welche im Zusammenhang mit den Leistungen unterbreitet oder angeeignet wurden, vertraulich zu behandeln.

Diese Pflicht bleibt auch nach der Beendigung des Vertrages bestehen.

16 - Höhere Gewalt / Krankheitsfälle

Wird die fristgerechte Erfüllung durch die ADVISORY OFFICE Paunovic, deren Lieferanten oder beigezogenen Dritten infolge höherer Gewalt wie beispielsweise Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Lawinen, Unwetter, Gewitter, Stürme, Kriege, Unruhen, Bürgerkriege, Revolutionen und Aufstände, Terrorismus, Sabotage, Streiks, Atomunfälle resp. Reaktorschäden, Epidemien oder Pandemien verunmöglicht, so ist die Firma während der Dauer der höheren Gewalt sowie einer angemessenen Anlaufzeit nach deren Ende von der Erfüllung der betroffenen Pflichten befreit. Dauert die höhere Gewalt länger als 30 Tage kann die Firma vom Vertrag zurücktreten. Die Firma hat dem Kunden bereits geleistetes Entgelt vollumfänglich zurückzuerstatten. Bereits geleistete Leistungen werden nicht erstattet.

Jegliche weiteren Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen. Dies gilt auch wenn Mitarbeitende der Agentur unverschuldet krank geworden sind oder aufgrund eines Unfalls arbeitsunfähig sind.

17 - Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen vorgehen, ist das Gericht am Sitz der Firma zuständig. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über die Verträge des internationalen Produktelekaufs (SR 0.221.221.1) wird explizit ausgeschlossen.